

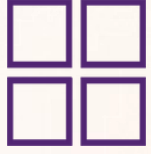
خدمات مايكروسوفت من



**ENIGMA
TECHNOLOGY
EXPERTS**

إنيجما خبراء التكنولوجيا

شركة الأحجية لتقنية المعلومات

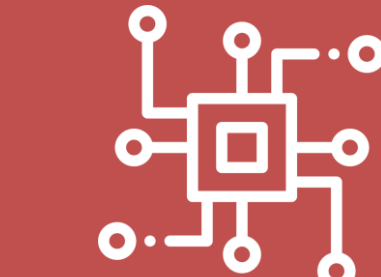


خدمات مايكروسوفت

القوى العاملة الرقمية والأتمتة
إفائقة
أتمتة عمليات الروبوتات
الأتمتة الذكية
المعالجة الذكية للمستندات
روبوتات الدردشة مدعومة
بالذكاء الاصطناعي



AUTOMATION
الأتمتة



APPLICATION
MODERNIZATION
تحديث التطبيقات

الأنظمة الأساسية للتطبيقات
منخفضة التعقيد البرمجية
للمؤسسات
منصات تطوير متعددة الخيارات
بوابة الإنترنت والانتزات
تطوير التطبيقات المخصصة
تطبيقات الجوال للمؤسسات
تحديث الإرث

الذكاء الاصطناعي
والتعلم الآلي
التحليلات المتقدمة
والتنبؤية
اكتشاف البيانات والتصور
أتمتة العمليات التحليلية
إعداد البيانات

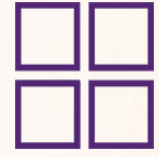


DATA & AI
معالجة البيانات والذكاء الصناعي



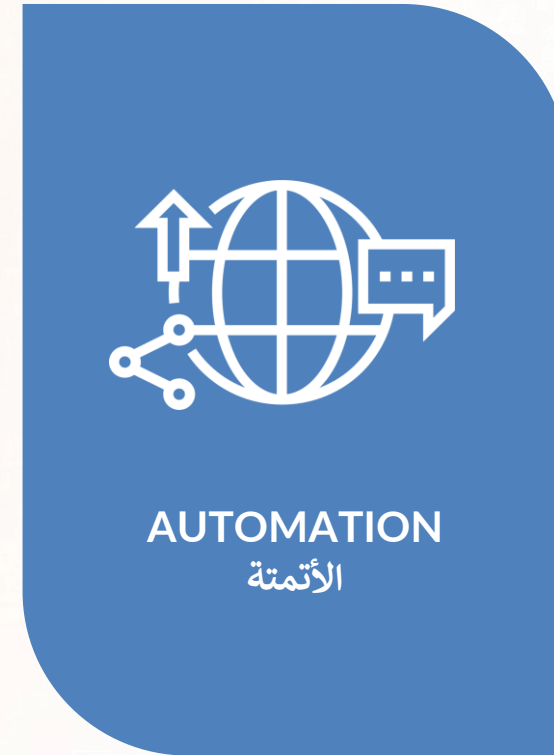
ENTERPRISE
INFORMATION
MANAGEMENT
إدارة معلومات المؤسسة

أتمتة سير العمل
التقاط المستندات الذكية
التعاون ومساحة العمل الرقمية
التوقيع الرقمي
إدارة السجلات والوثائق
تسليم المستندات
إدارة المخرجات



خدمات مايكروسوفت

Digital Workforce & Hyper-automation
Robotics Process Automation
Intelligent Automation
Intelligent Document Processing
AI Powered Chat Bots



AUTOMATION
الأتمتة

Enterprise low-code application platforms
Multi-experience development platforms
Internet and Intranet Portal
Custom Application Development
Enterprise Mobile Apps
Legacy Modernization



APPLICATION
MODERNIZATION
تحديث التطبيقات

AI & Machine Learning
Advanced & Predictive Analytics
Data Discovery & Visualization
Analytic Process Automation
Data Preparation

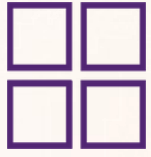


DATA & AI
معالجة البيانات & الذكاء الاصطناعي

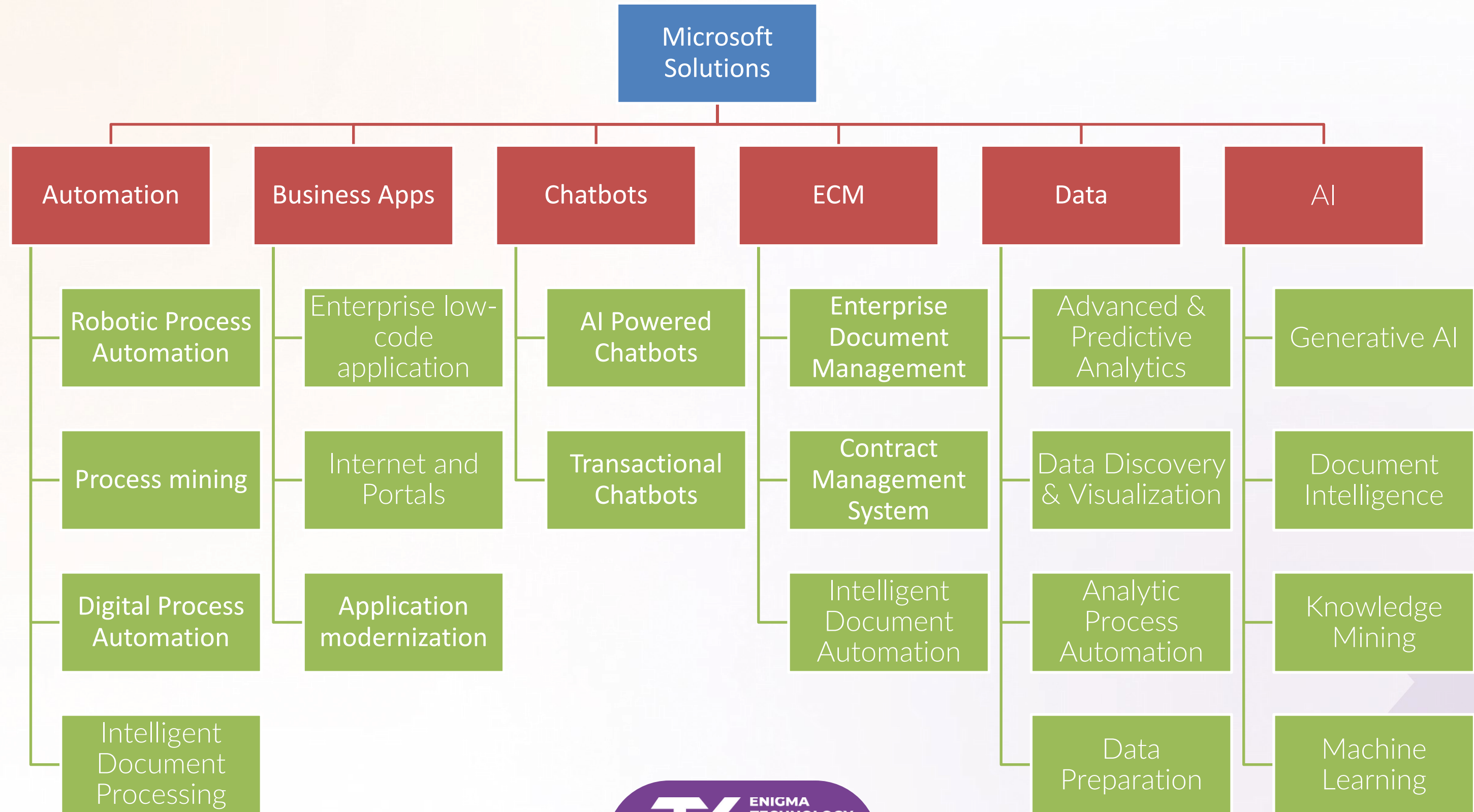
Business Process Management
Intelligent Document Capture
Collaboration & Digital Workspace
Digital Signature
Records & Document Management
Document Delivery
Output Management

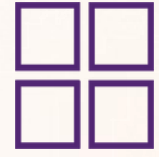


ENTERPRISE
INFORMATION
MANAGEMENT
إدارة معلومات المؤسسة

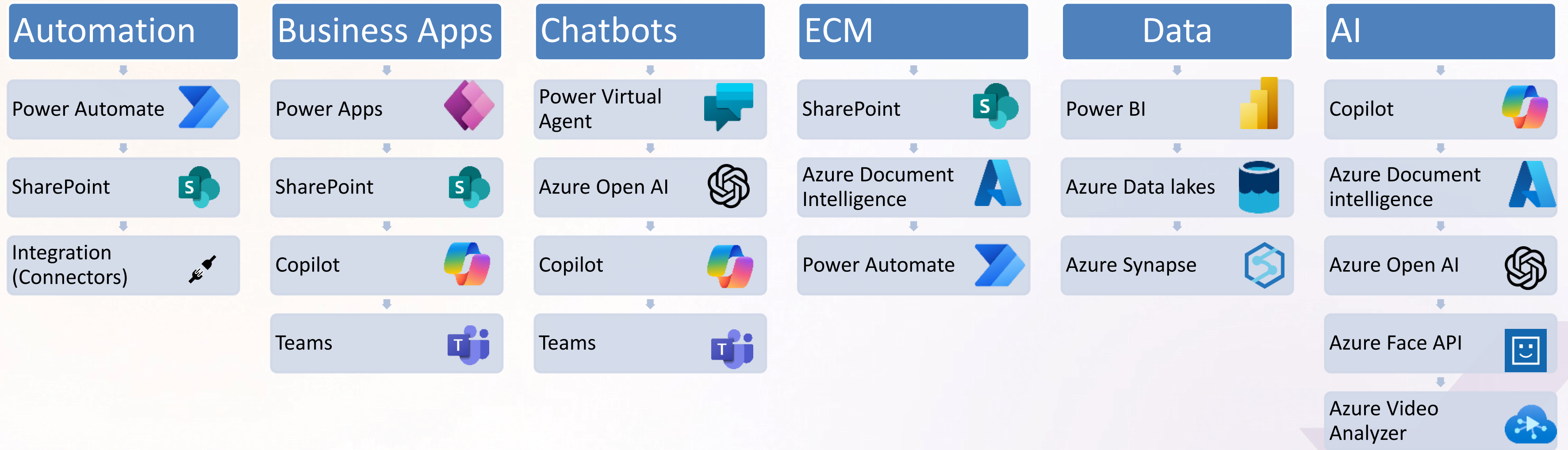


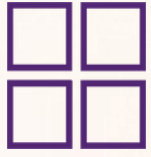
خدمات مايكروسوفت





خدمات مايكروسوفت Solution Components





Microsoft Power Platform



AI Copilot enabled



Power Apps

for
web and mobile
application
development



Power Automate

for
process
or workflow
automation



Copilot Studio

for
chatbots and
conversational
agents



Power Pages

for
building secure,
data-centric
business websites



Power BI

for
data exploration,
analytics and
reporting



**Data
connectors**



AI Builder



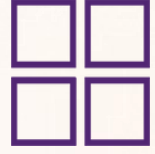
**Microsoft
Dataverse**



Power Fx



**Managed
Environments**



أتمتة العمليات الروبوتية RPA

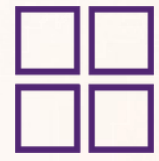
الروبوتات البرمجية (RPA) باستخدام منصة مايكروسوفت باور تساعد في أتمتة المهام الروتينية المتكررة عبر تطبيقات مختلفة بدون تدخل بشري. باستخدام Power Automate Desktop، يمكن إنشاء روبوتات لأتمتة العمليات اليدوية مثل إدخال البيانات واستخراجها أو إرسال الإشعارات، مما يوفر الوقت ويقلل من الأخطاء البشرية. هذه التقنية تحسن الكفاءة وتتيح للموظفين التركيز على مهام ذات قيمة أعلى، مما يساهم في زيادة الإنتاجية وتحقيق الأهداف بسرعة أكبر.

المميزات الرئيسية

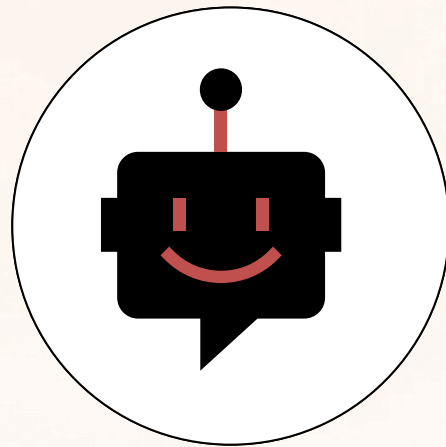
- 1. تكامل البيانات:** يتيح الاتصال بسلسلة مع مجموعة واسعة من الأنظمة والتطبيقات، بما في ذلك الأنظمة القديمة، وقواعد البيانات، وخدمات الويب، مما يتيح الأتمتة الشاملة عبر الأنظمة.
- 2. التعرف على الشاشة والصورة:** يسمح للروبوتات بالتفاعل مع التطبيقات بدون الحاجة إلى واجهات برمجة تطبيقات ((APIs، من خلال التعرف على الصور والشاشة للتنقل في الواجهات.
- 3. التعامل مع الأخطاء وتسجيلها:** يوفر إدارة قوية للأخطاء، حيث يمكن للروبوتات تسجيل الأخطاء، وإعادة المحاولة، أو إرسال تنبيهات عند حدوث مشاكل.
- 4. إدارة آمنة للمعلومات السرية:** يتكامل مع أدوات مايكروسوفت الأمنية لإدارة بيانات الاعتماد بشكل آمن، مما يضمن حماية البيانات الحساسة.
- 5. قابلية التوسع والتنسيق:** يمكن توسيع نطاق الروبوتات عبر مهام متعددة أو مستخدمي مختلفين، مع القدرة على تنظيم المهام حسب الأولوية أو الجدولة.
- 6. التكامل مع AI Builder:** يتيح التكامل مع AI Builder لإضافة إمكانيات متقدمة، مثل معالجة المستندات وفهم اللغة وتحليل المشاعر، مما يجعل الأتمتة أكثر ذكاءً.

حالات استخدام

- 1. المالية والمحاسبة:** معالجة الفواتير، مطابقة أوامر الشراء، تسوية المعاملات، وأتمتة المطالبات النفقات.
- 2. خدمة العملاء:** أتمتة استفسارات العملاء المتكررة، إنشاء الحالات، تحديث سجلات العملاء، وإرسال الإشعارات.
- 3. الموارد البشرية:** أتمتة مهام التوظيف، إدارة تحديثات بيانات الموظفين، معالجة طلبات الإجازة، وإعداد تقارير الرواتب.
- 4. سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية:** تتبع الشحنات، تحديث سجلات المخزون، معالجة الطلبات، وإدارة اتصالات الموردين.
- 5. الامتثال والتقارير:** إنشاء تقارير الامتثال، تجميع البيانات من مصادر متعددة، وإجراء عمليات التدقيق المنتظمة.
- 6. عمليات تكنولوجيا المعلومات:** أتمتة تثبيت البرامج، معالجة التذاكر الروتينية للدعم الفني، إعادة تعيين كلمات المرور، وإجراء فحوصات الصحة للنظام.



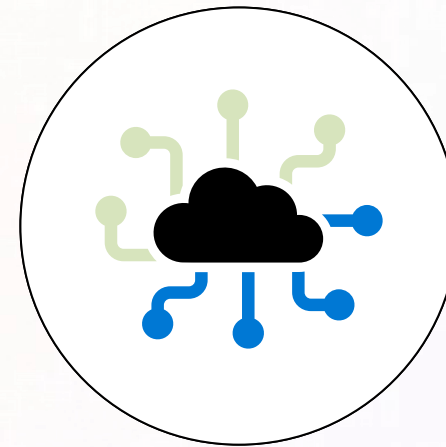
Intelligent Automation



Robotic Process Automation

Automate UI actions in desktop or browser, across legacy and modern apps

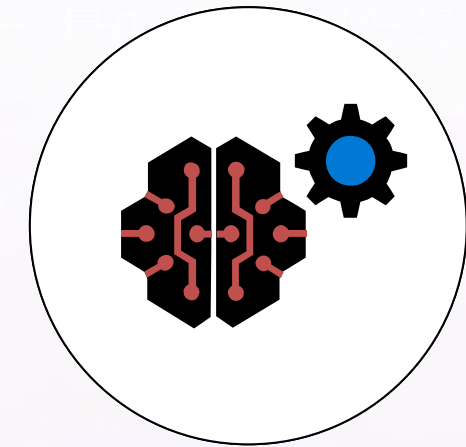
UI-based Automation



Digital Process Automation

Build simple to complex workflows with hundreds of *pre-built* or custom connectors

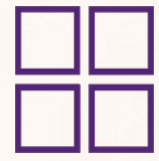
API Automation



Infusion of Artificial Intelligence

Infuse AI/ML into any workflow to transform data into actions, without code

Intelligent Automation



Hyper Automation



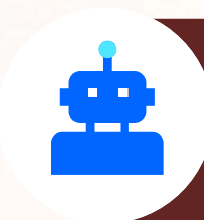
AI

Artificial intelligence – AI-driven capabilities like object detection or intelligent document processing for all makers.



DPA

Digital Process Automation – Direct connectivity with your Microsoft and third-party cloud, on-premises data sources



RPA

Robotic process automation – Desktop automations for desktop and browser apps to connect to modern and legacy systems



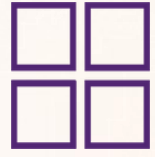
BPM

Business process management – Automate guided, multistep processes to manage basic approval processes to advanced workflows



Process mining

Process & Task Mining – Allow workers to share processes to analyze bottlenecks and get recommendations on how to improve automations



AI Capabilities

Infuse AI to turn data into actions, without code



Documents

- Forms Processing
- OCR / Text Recognition
- Invoices Processing
- Receipt Processing
- ID Reader (Passports & US driver's licenses)
- Business cards Reader



Language

- GPT
- Text Categorization
- Entities Extraction
- Key phrases Extraction
- Language Detection
- Sentiment Analysis
- Language Translation



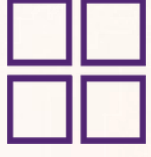
Images

- Object Detection
- Image Classification



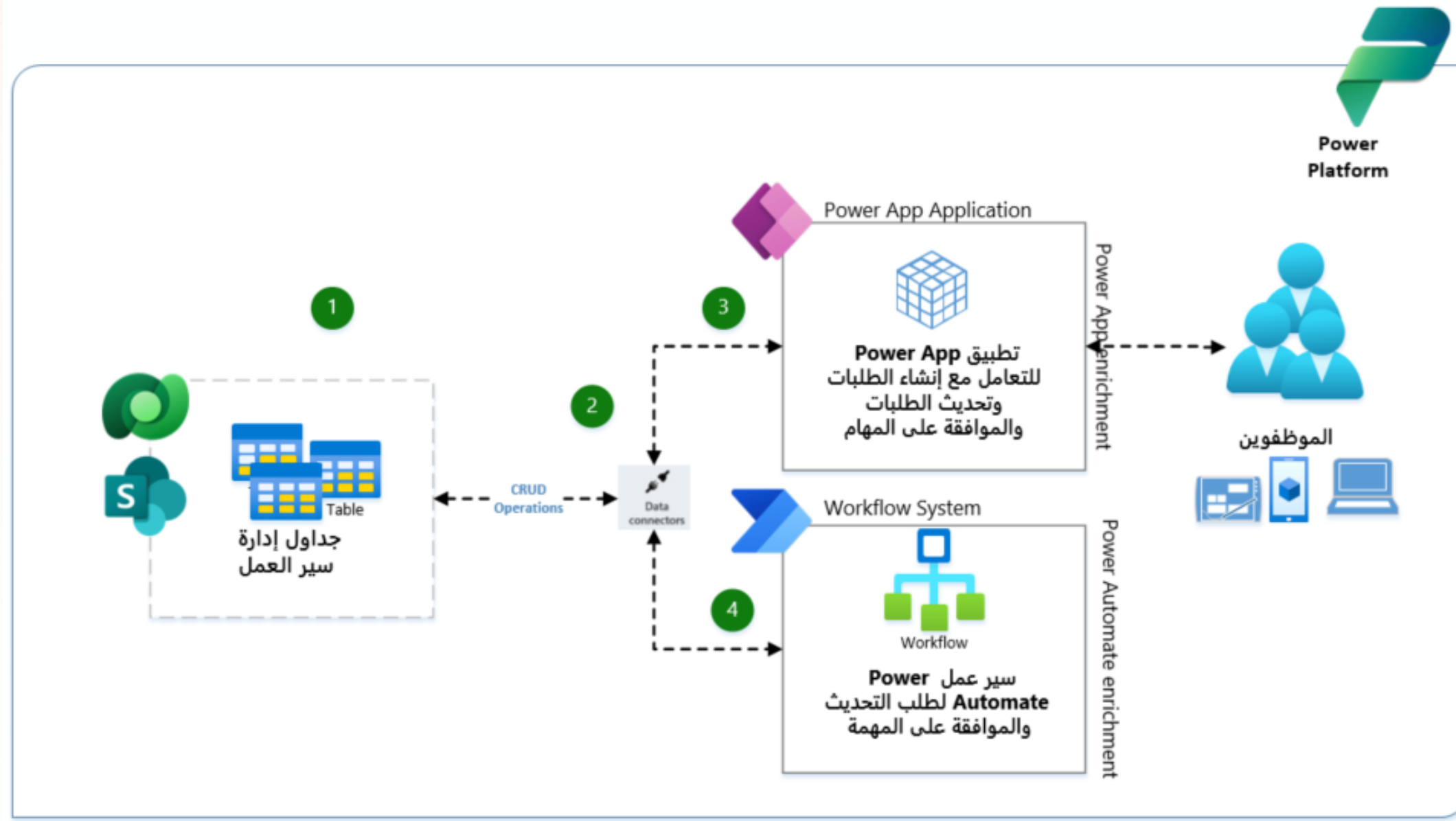
Structured Data

- Quantity Prediction
- Outcomes Prediction



أتمتة العمليات والمهام

أتمتة سير العمل باستخدام منصة مايكروسوفت باور تُبسّط المهام المتكررة وتدمج البيانات عبر الأنظمة المختلفة، مما يزيد من الكفاءة والتناسق. باستخدام أدوات مثل Power Automate، يمكن للمستخدمين إنشاء سير عمل آلي يقوم بتنفيذ إجراءات استناداً إلى أحداث أو شروط محددة، مثل إرسال الإشعارات أو تحديث السجلات أو إدارة الموافقات. هذا يقلل من الجهد اليدوي ويقلل الأخطاء، مما يسمح للموظفين بالتركيز على الأعمال ذات القيمة العالية.



1. Dataverse: تحتوي على جداول الحلول [الطلبات،

الطلب الفرعي، مخطط سير المهام، موافقات التدفق، محفوظات سير العمل].

2. Power App: يحتوي على واجهة التطبيق التي ستتعامل

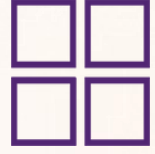
مع إنشاء الطلب وطلب التحديث والموافقة على المهمة.

3. Power Automate: يحتوي على تدفقات لإدارة عملية

الأعمال التي ستتعامل مع طلب التحديث والموافقة على

المهمة.

4. سيتعامل SharePoint Online مع حفظ المستندات.



نظام إدارة محتوى المؤسسة (ECM)

حل إدارة المحتوى المؤسسي (ECM) المعتمد على مايكروسوفت يوفر مجموعة شاملة من القدرات، بما في ذلك إدارة الوثائق، والأرشيف الرقمية، وأتمتة العمليات، والتعاون المتكامل. من خلال Microsoft 365 وSharePoint Online، يمكن للموظفين الوصول إلى الوثائق بسهولة، ومتابعة إجراءات المراجعة والموافقة، والبحث المتقدم عن المحتوى. ويتميز الحل بتكامل مع أدوات الأمان والامتثال، مما يسهل الالتزام بمعايير الخصوصية وحماية البيانات. بالإضافة إلى ذلك، يتكامل الحل مع تطبيقات الأعمال الأخرى مثل Teams وPower Automate وPower BI، مما يعزز تجربة المستخدم ويوفر رؤية شاملة للعمليات وتحليل البيانات داخل المؤسسة.

المكونات الرئيسية

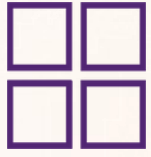
1. **نماذج التعليم الآلي:** تساعد في فهم مكتبات المستندات، مما يمكنها من تصنيف المستندات تلقائياً. وتتعرف على تنسيقات المحتوى المهيكلة وغير المهيكلة مثل الفواتير، الإيصالات، ملفات PDF، MSG، وJPG، مع إمكانية تعيين نماذج متعددة لكل مكتبة.
2. **إدارة الامتثال:** يضمن الامتثال التنظيمي والسياسات من خلال ميزات تتعلق بالتنظيم، المعايير، إدارة السياسات، الضوابط المخصصة، وإجراءات الإصلاح.

التكاملات

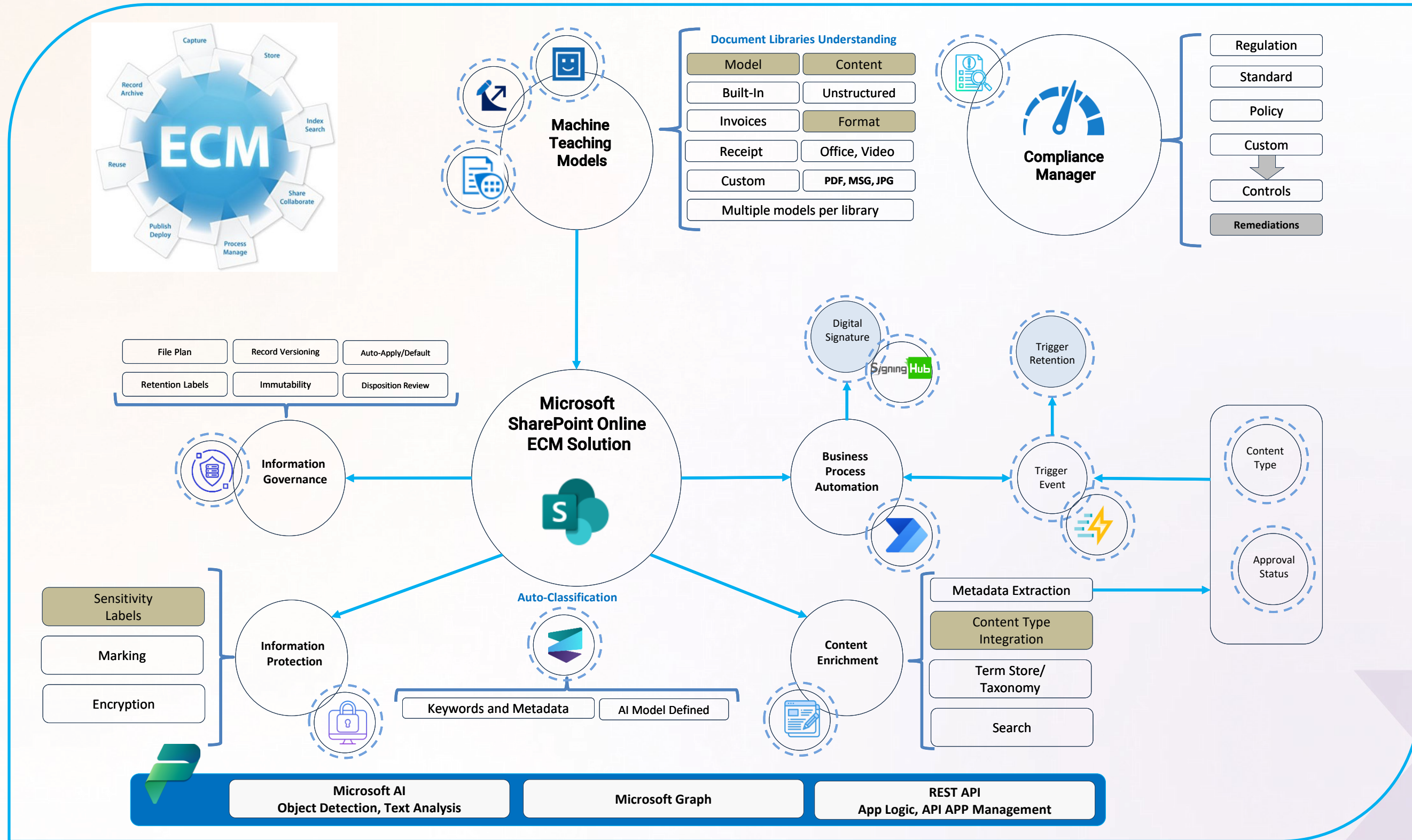
3. **أتمتة عمليات الأعمال:** تستخدم التوقيعات الرقمية، تدفقات العمل، والتكاملات لتبسيط العمليات التي تعتمد على المستندات، مما يحسن الكفاءة.
4. **إثراء المحتوى:** يعزز المستندات من خلال دمج البيانات الوصفية، أنواع المحتوى، وتصنيف (مصطلحات) لإجراء عمليات بحث وتصفية أفضل.
5. **حوكمة المعلومات:** تدعم سياسات الاحتفاظ بالسجلات، عدم التغيير، وتسجيل الإصدارات، مما يتيح حوكمة المعلومات بشكل منظم.
6. **حماية المعلومات:** تؤمن البيانات الحساسة باستخدام تصنيفات الحساسية، التشفير، والتوصيف، مما يضمن حماية المعلومات السرية والحرية.

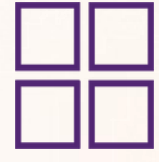
1. **التصنيف التلقائي:** يقوم بوضع العلامات وتصنيف المستندات تلقائياً بناءً على قواعد النماذج المدفوعة بالذكاء الاصطناعي والبيانات الوصفية.
2. **أحداث الزناد:** إجراءات أو أحداث معينة يمكن أن تبدأ سياسات الاحتفاظ، عمليات الموافقة على المحتوى، وردود الأفعال التلقائية.

1. **ذكاء Microsoft الكشف عن الكائنات، تحليل النص:** (يوفر إمكانيات مثل التعرف على الكائنات وتحليل النص للمساعدة في التصنيف واستخراج البيانات الوصفية).
2. **Microsoft Graph:** يتيح تكاملاً أعمق مع Microsoft 365، مما يسمح للتطبيقات بالتفاعل مع البيانات وتقديم المزيد من الأتمتة والرؤى.
3. **واجهة برمجة تطبيقات REST:** تدعم منطق التطبيقات المخصص، وإدارة التطبيقات عبر واجهة API، مما يوفر المرونة وقابلية التمدد في نظام ECM.



نظام إدارة محتوى المؤسسة (ECM)





نظام إستكشاف المعارف المبني على الذكاء الصناعي

Knowledge Mining

التنقيب عن المعرفة في مايكروسوفت أو نظام إستكشاف المعارف هو حل يعتمد على الذكاء الاصطناعي يتيح البحث والاستخراج الذكي للمعلومات من مصادر مختلفة، مثل الوثائق والصور والفيديوهات. يتيح هذا الحل للمستخدمين الوصول إلى المعرفة بسرعة عبر تحليل البيانات الضخمة وتقديم رؤى مهمة، مما يساهم في اتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة.



البحث في المستندات المكتوبة بخط اليد
• إمكانية البحث بالمستندات والوثائق المكتوبة بخط اليد باللغة الانجليزية والعربية



البحث النصي
• البحث باستعمال خاصية ال OCR للبحث عن النصوص الرقمية



دعم مختلف الملفات
• دعم ملفات ال PDF الصور، الفيديو، الملفات الصوتية وغيرها



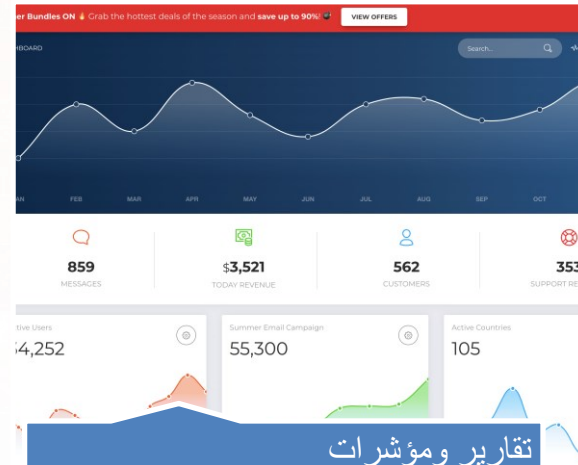
دعم مختلف المتصفحات
• دعم التصفح من متصفح الجهاز او من متصفح الهاتف



متعدد اللغات
• تدعم المنصة اللغة العربية والإنجليزية مع إمكانية إضافة لغات أخرى



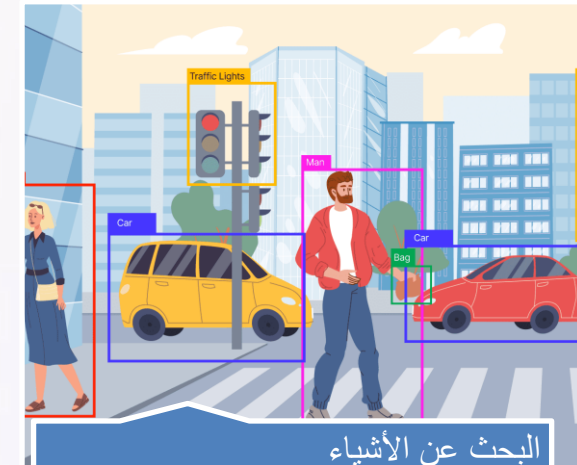
بحث جيوغرافي
• إمكانية استعمال معلومات الموقع الجغرافي بعمليات البحث



تقارير ومؤشرات
• توفر المنصة تقارير ومؤشرات متعددة مبنية على إحصائيات التصفح والمواد المستعملة في المنصة



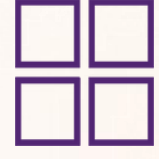
المساعد الرقمي Chatbot
• مساعد رقمي مبني على الذكاء الصناعي لتوفير المعلومات للباحث عن طريق المحادثة والرسائل النصية



البحث عن الأشياء
• إمكانية البحث وتعريف المواد الرقمية عن طريق الأشياء



البحث بالشخصيات
• إمكانية البحث عن الأشخاص باستعمال تقنية التعرف على الوجوه



المساعد الرقمي الذكي Chatbot

عبارة عن نظام أساسي قائم على الذكاء الاصطناعي مصمم لتمكين المؤسسات من خلال دمج الأتمتة الذكية ومعالجة اللغة الطبيعية في العمليات التجارية. عند تكوينه كروبوت محادثة الذكاء الاصطناعي متصل بموقع إدارة محتوى المؤسسة (ECM في SharePoint Online ، فإنه يستفيد من الذكاء الاصطناعي لتزويد المستخدمين بوصول سلس وبديهي إلى بيانات المؤسسة والمستندات المخزنة في SharePoint.

1. روبوت الدردشة الذي يعمل بنظام الذكاء الاصطناعي:

1. يعمل chatbot كمساعد افتراضي ، مما يسمح للمستخدمين بالتفاعل مع SharePoint ECM من خلال استعلامات اللغة الطبيعية.
2. يمكن للمستخدمين طرح أسئلة حول المستندات والسياسات والإجراءات والمحتويات الأخرى المخزنة في ECM ، ويوفر chatbot إجابات دقيقة بناءً على البيانات المتاحة.

2. التكامل مع SharePoint Online ECM:

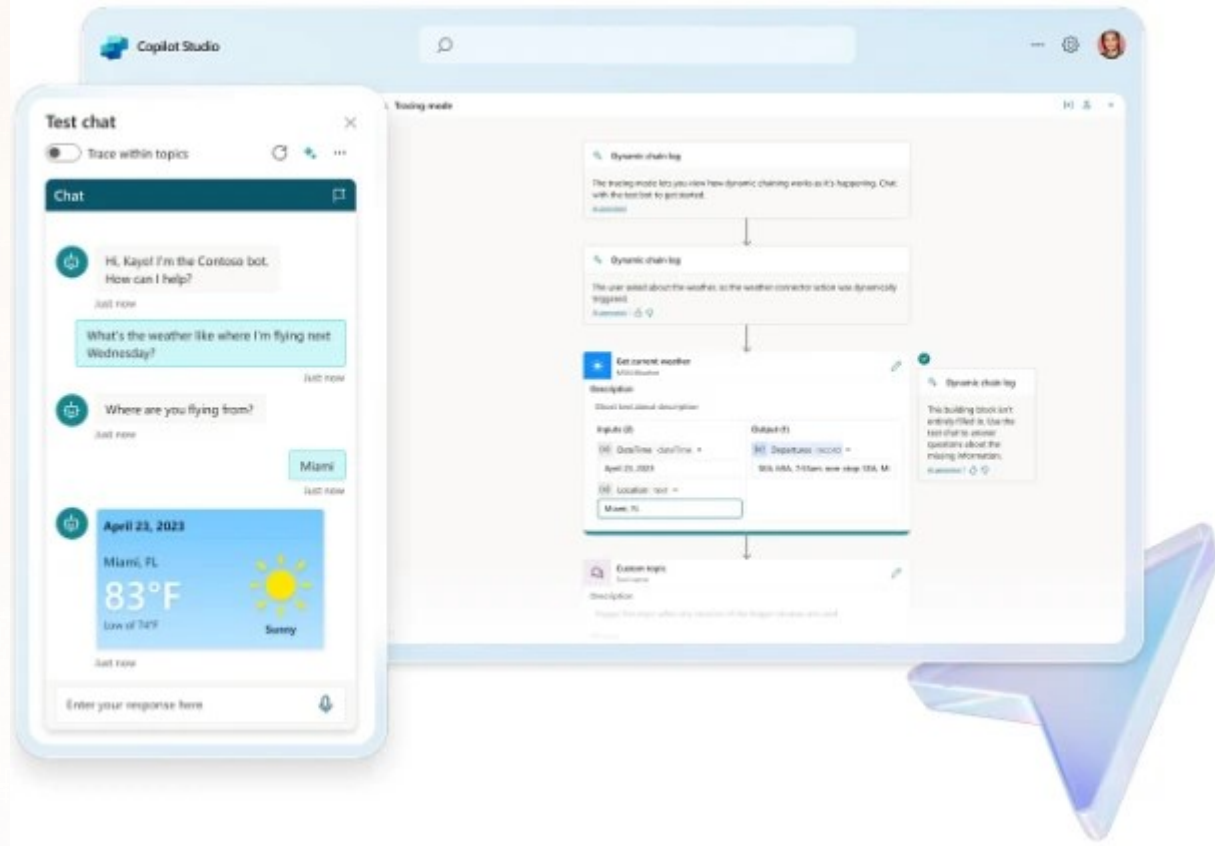
1. تم دمج chatbot بالكامل مع موقع SharePoint Online ECM ، مما يجعله قادراً على الوصول إلى المحتوى المخزن داخل ECM واسترداده وإدارته.
2. يمكن للمستخدمين البحث عن مستندات محددة واسترداد البيانات الوصفية وتلقي ملخصات للمحتوى مباشرة من خلال واجهة chatbot.

3. إدارة الوثائق:

1. يمكن أن يساعد روبوت الدردشة الذكاء الاصطناعي في المهام المتعلقة بالمستندات مثل تحديد موقع المستندات والتحقق من حالات المستندات واسترداد محفوظات الإصدارات والمزيد.
2. يمكن للمستخدمين أيضاً طلب ملخصات المحتوى ومقارنات المستندات وتنفيذ مهام إدارة المستندات الأخرى عبر chatbot.

4. الاستجابات الآلية والمساعدة في المهام:

1. يمكن لروبوت الدردشة الرد على استفسارات المستخدمين حول سياسات الشركة ومتطلبات الامتثال والعمليات الداخلية المخزنة في ECM.
2. يساعد في أتمتة المهام المتكررة مثل تحميل المستندات أو تعيين الأذونات أو إرسال الإشعارات عند تحديث المستند.



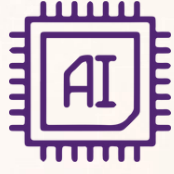


التوقيع الرقمي

يُعزز دمج حلول التوقيع الرقمي مثل SigningHub في نظام إدارة المحتوى المؤسسي (ECM) من أمان الوثائق والامتثال وكفاءة سير العمل. تتيح التوقيعات الرقمية موافقات آمنة وملزمة قانونياً، مما يقلل من الاعتماد على الأوراق والعمليات اليدوية. تشمل الميزات الرئيسية لـ SigningHub:



1. **المصادقة المتقدمة:** التحقق من هوية المستخدم باستخدام المصادقة متعددة العوامل لضمان سلامة الوثائق.
2. **سجل التدقيق:** يحتفظ بتاريخ كامل للوصول إلى الوثيقة والتوقيعات والإجراءات، مما يعزز الامتثال.
3. **لتكامل مع سير العمل:** يندمج بسلاسة في تدفقات العمل الحالية لإتمام توجيه الوثائق والموافقات بشكل آلي.
4. **التوقيع عن بُعد وعبر الأجهزة المحمولة:** يتيح للمستخدمين توقيع الوثائق من أي مكان وعلى أي جهاز.
5. **الامتثال للمعايير التنظيمية:** يدعم معايير الامتثال العالمية مثل eIDAS و HIPAA لضمان القانونية والأمان.



الذكاء الاصطناعي الإبداعي

توفر خدمات مايكروسوفت أזור والتعلم الآلي إمكانيات تحليلية متقدمة، مما يمكن الشركات من إنشاء نماذج الذكاء الاصطناعي ونشرها للحصول على رؤية استشرافية، وأتمتة العمليات، واستراتيجيات معززة تستند على البيانات.



شكراً

تواصل معنا

www.enigmatxp.com



info@enigmatxp.com



السعودية: +966126645184



قطر: +97444919000

مصر: +20224731821